



**Общественный примиритель
на финансовом рынке
(Финансовый омбудсмен)**

107016, г. Москва,
ул. Неглинная, д. 12
+7 (495) 957-81-81
e-mail: finomb.arb@yandex.ru

Исх. № 15531-омб от 22.08.2017 г.

Дело № 14943/2017

Уважаемый Сергей Валерьевич!

По поступившему от Вас в Секретариат Общественного примирителя на финансовом рынке (Финансового омбудсмена) заявлению сообщаю следующее.

Из Вашего письма очевидно, что Вы попали в очень трудное положение из-за того, что оформили кредиты в четырех банках на общую сумму свыше 2,0 млн. рублей и не можете больше осуществлять платежи по погашению кредитной задолженности из-за ухудшения материального положения.

По действующему «Положению об общественном примирителе на финансовом рынке (Финансовом омбудсмене)» к компетенции Финансового омбудсмена отнесено разрешение гражданско-правовых споров, заявителем в которых является физическое лицо-клиент финансовой организации и с суммой требований до 300 тыс. рублей. Поскольку сумма требований существенно превышает эту сумму, к сожалению, у меня нет возможности принять Ваше заявление к рассмотрению. Поэтому мне не удастся Вам помочь.

В нашей практике были случаи, когда заемщик, попавший в трудное положение, просил банки-кредиторы обратиться в суд, и суд принимал приемлемое для заемщика решение.

Если банки-кредиторы не пойдут Вам навстречу, то у Вас остается единственная надежда на поправки к Закону «О несостоятельности (банкротстве)», которые вступили в силу с 1 октября 2015 года и которые дают право гражданину самому обратиться в арбитражный суд по месту жительства с заявлением о признании его банкротом. Правда, насколько мне известно, этот путь связан с существенными расходами.

Мне очень жаль, что мой ответ, по-видимому, не соответствует Вашим ожиданиям, но обманывать Вас, внушая ложные надежды, я не имею права.

С уважением,

Финансовый омбудсмен

П.А.Медведев