Название/Ф.И.О. должника  
Адрес должника

от Название/адрес кредитора  
Адрес кредитора  
ИНН   
КПП   
ОКПО   
ОГРН

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Дата Город

**о возврате стоимости товара ненадлежащего качества**

В соответствии с Договором №\_\_ от\_\_\_\_\_\_ Ваша организация (Продавец) была обязана поставить нам (Покупателю) в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *предмет договора* (далее – Товар) на сумму *500 000* *(Пятьсот тысяч)* руб.

В соответствии с п. \_\_ Договора № \_\_ от \_\_\_\_\_ наша организация произвела предоплату в сумме *500 000 (Пятьсот тысяч)* руб., что составляет 100 процентов от стоимости приобретения Товара (копия документа, подтверждающего оплату, прилагается).

Товар Вашей организацией был доставлен автомобильным транспортом (накладная № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ прилагается). Однако при приемке Товара был выявлен брак – дефекты в виде вмятин у 20 процентов *товара*. Данное обстоятельство подтверждается актом № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ (прилагается).

Договором № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ предусмотрен претензионный порядок урегулирования споров (п. \_\_\_\_ Договора). Срок для ответа на претензию установлен 14 календарных дней со дня ее отправки.

Общая сумма претензии составляет *27 000 (Двадцать семь тысяч) руб.*

На основании изложенного, руководствуясь п. \_\_\_\_ Договора № \_\_\_ от \_\_\_\_\_, ст. 475, 518 Гражданского кодекса РФ, прошу в срок, установленный договором для ответа на претензию, добровольно перечислить сумму претензии *27 000 (Двадцать семь тысяч) руб.* на наш расчетный счет по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в указанный срок наша организация будет вынуждена обратиться с иском в арбитражный суд в установленном порядке.

Приложения:  
– копия Договора № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
– копия платежного поручения от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
– копия выписки с банковского счета от \_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
– копия акта № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
– копия накладной № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов

М.П.